

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Vállalkozó adatai

Cégnév: Twins Broadcast Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Twins Broadcast Kft.)

Székhely: 1211 Budapest, Motorkerékpár utca 7-11.

Adószám: 14100189-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-888903

E-mail: daniel@twinsbroadcast.hu

Weboldal: <https://lezervagas-budapest.hu/>

Jelen ÁSZF a Vállalkozó által nyújtott lézervágási, lemezmegmunkálási, CNC élhajlítási, hegesztési, lakatosipari, fémszerkezet- és egyéb kapcsolódó gyártási szolgáltatásokra irányadó, elsősorban vállalkozásokkal és egyéb gazdálkodó szervezetekkel létrejövő (B2B) jogviszonyokban.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Az ÁSZF a Vállalkozó ajánlatainak, visszaigazolt megrendeléseinek és a szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződéseinek részét képezi, ha annak alkalmazását a Vállalkozó a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő számára megismerhetővé tette.

A Vállalkozó az ajánlatban, visszaigazolásban vagy egyéb írásbeli kommunikációban hivatkozhat az ÁSZF-re, és annak aktuális változatát elektronikus úton a Megrendelő rendelkezésére bocsáthatja, illetve annak elérhetőségét megjelölheti.

A Megrendelő az ajánlat, megrendelés vagy szerződés elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerte, számára hozzáférhető volt, és annak rendelkezéseit elfogadja. A teljesítés megkezdése önmagában is az ÁSZF elfogadásának minősülhet, ha az ÁSZF a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő számára hozzáférhető volt.

A Vállalkozó ajánlatának elfogadásával a Megrendelő elfogadja, hogy az ajánlatban és az ahhoz kapcsolódó dokumentációban hivatkozott jelen ÁSZF a szerződés részét képezi.

Egyedi írásbeli szerződés és jelen ÁSZF eltérése esetén az egyedi írásbeli szerződés rendelkezése az irányadó. A Megrendelő saját általános szerződési feltételei csak akkor alkalmazandók, ha azok alkalmazását a Vállalkozó kifejezetten, írásban elfogadta.

3. Megrendelés és műszaki dokumentáció

Megrendelés kizárólag írásban, így különösen e-mailben, megrendelőlapra vagy szerződésben adható le. A Vállalkozót kizárólag az általa írásban visszaigazolt megrendelés köti.

A Megrendelő felel az általa átadott műszaki rajzok, DXF, DWG, STEP és egyéb CAD-fájlok, darabjegyzékek, méretek, furatpozíciók, hajlítási irányok, anyagminőségek, bevonati és összeállítási előírások helyességéért és alkalmasságáért.

A Vállalkozó nem köteles a Megrendelő dokumentációjának tervezői vagy mérnöki megfelelőségét ellenőrizni, kivéve, ha erre kifejezetten írásban kötelezettséget vállalt. A Vállalkozó által jelzett nyilvánvaló ellentmondás vagy gyártástechnikai probléma esetén a Megrendelő köteles a szükséges pontosítást megadni.

A Megrendelő által jóváhagyott terv vagy dokumentáció alapján végzett gyártásból eredő, a dokumentáció hibájára vagy hiányosságára visszavezethető eltérés nem minősül a Vállalkozó hibás teljesítésének.

A dokumentáció utólagos módosítása új műszaki tartalomnak minősülhet, amelyre a Vállalkozó jogosult új árat és új teljesítési határidőt meghatározni.

4. Ajánlatok, árak és költségváltozás

Az ajánlatok eltérő rendelkezés hiányában 15 napig érvényesek. Az árak nettó árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Az ajánlat kizárólag a benne meghatározott műszaki tartalomra, mennyiségre, alapanyagra, felületkezelésre, csomagolásra és egyéb feltételekre vonatkozik.

A Megrendelő által kért műszaki, mennyiségi, alapanyag- vagy határidő-módosítás a Vállalkozó új árajánlatát vagy írásos visszaigazolását teheti szükségessé.

Az ajánlati árak - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - az ajánlat készítésekor ismert alapanyag-, energia-, fuvarozási és külső szolgáltatói költségviszonyokon alapulnak. Ha a teljesítésig ezen költségek a Vállalkozó érdekkörén kívül eső okból igazolhatóan jelentősen, legalább 5%-kal megváltoznak, a Vállalkozó jogosult a még nem teljesített rész ellenértékét a tényleges, igazolható költségváltozással arányosan módosítani.

A költségmódosításról a Vállalkozó a Megrendelőt írásban tájékoztatja. Ha a módosított feltételeket a Megrendelő nem fogadja el, a felek a még nem teljesített rész megszüntetéséről elszámolnak; a már felmerült, megrendelőre terhelhető költségeket a Megrendelő köteles megtéríteni.

5. Alapanyagok

A Vállalkozó által biztosított alapanyagok minőségére a vonatkozó gyártói bizonylatok és tanúsítványok irányadóak.

Ha a Megrendelő biztosít alapanyagot, annak megfelelő minőségéért, méretpontosságáért, síklapúságáért, hegeszthetőségéért, felületi állapotáért és a rendeltetésszerű feldolgozhatóságáért a Megrendelő felel. A Vállalkozó nem felel az ilyen alapanyag hibájából vagy alkalmatlanságából eredő gyártási problémákért, feltéve, hogy a hiba nem a Vállalkozó felróható magatartására vezethető vissza.

Ha a Vállalkozó a Megrendelő által biztosított anyagon nyilvánvaló vagy gyártást veszélyeztető hibát észlel, erről a Megrendelőt tájékoztatja. A szükséges csere, pótlás vagy újragyártás miatt felmerülő többletköltség a Megrendelőt terheli, ha az ok nem a Vállalkozó felróható magatartása.

6. Felületkezelés és külső közreműködő

Ha a felületkezelést - különösen tűzijegyzést, porfestést, festést, passziválást vagy egyéb bevonatolást - külső szakvállalkozó végzi, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felületkezelés technológiai teljesítését a külső közreműködő végzi.

A Vállalkozó a külső közreműködő kiválasztásakor és az ügylet lebonyolításakor az adott helyzetben általában elvárható gondossággal jár el, azonban a külső közreműködő saját technológiai teljesítéséért - a jogszabály által kizárhatatlan eseteket kivéve - nem vállal önálló gyártói vagy jótállási felelősséget.

A külső felületkezelés technológiai sajátosságai - így különösen a bevonat természetes vastagságbeli eltérése, lefolyás, felületi nyom, szín- vagy fényességeltérés, horganyzásból eredő vetemedés, valamint a technológiával együtt járó egyéb eltérés - önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, ha az előzetesen írásban rögzített követelmények teljesülnek.

A felületkezeléssel kapcsolatos reklamáció esetén a Vállalkozó együttműködik a Megrendelővel és a külső közreműködővel a hiba kivizsgálásában és az igény érvényesítésében.

A külső felületkezelésre vonatkozó különleges követelményeket, így különösen bevonati vastagságot, szabványt, színt, felületi osztályt vagy vizsgálati követelményt a megrendelésben előzetesen írásban kell rögzíteni.

7. Mérettűrések és technológiai sajátosságok

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a gyártás az adott technológiára irányadó szabványok és az általánosan alkalmazott ipari tűrések szerint történik.

- hajlítási és szerszámnyomok; • minimális felületi karcok és emelési nyomok; • lézervágási oxidréteg és elszíneződés; • sorja a technológiával összeegyeztethető mértékben; • minimális vetemedés és hőhatásból eredő alakváltozás; • hegesztési zsugorodás és a technológiából eredő alakváltozás; • rugózásból eredő méreteltérés; • alapanyag gyártói vastagság- és síklapúsági tűrése.

Ezek önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, ha az elkészült termék megfelel a megrendelésben előzetesen rögzített műszaki követelményeknek és az irányadó tűréseknek.

Különleges esztétikai, méret- vagy vizsgálati követelmény csak előzetes írásbeli megállapodás alapján képezheti a teljesítés részét.

8. Határidők

A visszaigazolt teljesítési határidő az egyedi megrendelésben meghatározott határidő. A Vállalkozó a visszaigazolt határidőn belül teljesít; amennyiben a felek kifejezetten ± 2 munkanapos toleranciát kötnek ki, az a visszaigazolásban irányadó.

A határidő meghosszabbodik a Megrendelő késedelmes adatszolgáltatása, jóváhagyása vagy módosítási igénye, illetve a Vállalkozó érdekkörén kívül eső, előre nem látható és ésszerűen el nem hárítható akadályoztató körülmény időtartamával.

Ha a Megrendelő késedelme miatt az eredeti gyártási kapacitás vagy időablak elveszik, a Vállalkozó jogosult a teljesítési határidőt az újonnan rendelkezésre álló reális gyártási időponthoz igazítani; a határidő ilyen esetben nem kizárólag a késedelem napjaival hosszabbodik.

Beszállítói késedelem, alapanyag-ellátási zavar, géphiba vagy energiaellátási probléma csak akkor mentesítő körülmény, ha az adott körülmény a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esett, előre nem volt ésszerűen elhárítható, és a Vállalkozó az akadályról a Megrendelőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatta.

A Megrendelő által vállalt adatszolgáltatási, jóváhagyási, anyagátadási vagy egyéb közreműködési határidő elmulasztása a Vállalkozó késedelmének nem minősül.

9. Átvétel

A Megrendelő köteles az elkészült terméket a Vállalkozó készre jelentése alapján ésszerű határidőn belül átvenni.

A mennyiségi eltérést és a nyilvánvaló, szemrevételezéssel felismerhető hibákat a Megrendelő köteles az átvételkor lehetőség szerint az átvételi dokumentumon rögzíteni.

Az átvételt követően a Megrendelő érdekkörében keletkezett sérülésekért a Vállalkozó nem felel.

10. Hibabejelentés és kellékszavatosság

A Megrendelő köteles a terméket az átvételt követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvizsgálni, és az esetleges hibát annak felismerését követően késedelem nélkül írásban bejelenteni.

A kellékszavatossági jogok fennállására, tartalmára és elévülésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. Jelen ÁSZF nem korlátozza a Megrendelő olyan törvényes szavatossági jogait, amelyek korlátozását vagy kizárását jogszabály nem engedi.

A reklamációhoz a Megrendelő köteles a hiba érdemi kivizsgálásához szükséges adatokat - különösen megrendelésszámot, érintett darabszámot, a hiba leírását és lehetőség szerint fényképeket, mérési adatokat - megadni.

A Vállalkozó jogosult a reklamált terméket megvizsgálni. A Megrendelő köteles a vizsgálatot ésszerű keretek között lehetővé tenni.

A reklamáció bejelentése önmagában nem keletkeztet automatikusan a Vállalkozó terhére felelősséget; a hibás teljesítés fennállását és okát a felek a vonatkozó jogszabályok és a szerződés alapján vizsgálják.

11. Beépített vagy továbbmunkált termék

A Megrendelő köteles a terméket a saját érdekkörében történő beépítés, festés, horganyzás, hegesztés, továbbmunkálás vagy átalakítás előtt lehetőség szerint megvizsgálni.

Ha a Megrendelő a terméket a Vállalkozó részére történő hibabejelentést megelőzően beépíti vagy továbbmunkálja, a Vállalkozó jogosult a hiba eredetének vizsgálatára, és a Megrendelő köteles a vizsgálathoz szükséges hozzáférést biztosítani.

A beépítéssel, bontással, továbbmunkálással vagy egyéb utólagos munkával kapcsolatos többletköltségért a Vállalkozó csak akkor felel, ha annak jogszabály szerint megtérítendő része a Vállalkozó hibás teljesítésével közvetlen okozati összefüggésben áll.

12. Hegesztések

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a hegesztések ipari kivitelben készülnek. A hegesztési varrat esztétikai megjelenése önmagában nem képez reklamációs alapot, ha a varrat a megrendelésben meghatározott műszaki követelményeknek megfelel.

Csiszolt, polírozott, láthatatlan vagy design minőségű hegesztés kizárólag előzetes írásbeli megrendelés alapján készül.

13. Csomagolás

Eltérő megállapodás hiányában az ajánlat nem tartalmaz egyedi vagy export csomagolást. Raklap, faláda, fóliázás, exportcsomagolás és egyéb speciális csomagolás külön díj ellenében készül.

A csomagolás megfelelősége mindig a megrendelésben rögzített szállítási módhoz igazodik. A Megrendelő által előírt különleges csomagolás többletköltségét a Megrendelő viseli.

14. Szállítás és kárveszély

Ha a szállítást a Megrendelő szervezi, a termék fuvarozónak történő átadását követően a fuvarozás során bekövetkező kárért a Vállalkozó nem felel, kivéve a Vállalkozónak felróható hibás csomagolást vagy egyéb jogellenes magatartást.

Ha a szállítást a Vállalkozó szervezi, a felek az ajánlatban vagy visszaigazolásban rögzítik a fuvarozás feltételeit. A kárveszély és a fuvarozással kapcsolatos felelősség az alkalmazandó jogszabályok és az egyedi

megállapodás szerint alakul.

15. Részszállítás

A Vállalkozó jogosult részszállításra, ha ez a Megrendelő érdekeit érdemben nem sérti, vagy a felek ezt az ajánlatban/megrendelésben lehetővé tették. A részszállítás külön teljesítésnek minősülhet.

16. Mennyiségi eltérés

Sorozatgyártásnál a megrendelésben előzetesen rögzített gyártástechnológiai tűrés alkalmazható. A $\pm 2\%$ -os darabszám-eltérés csak akkor alkalmazható, ha azt az ajánlat vagy a visszaigazolás kifejezetten tartalmazza.

Egyedi gyártásnál a felek az elfogadható mennyiségi eltérést a visszaigazolásban rögzítik. A Vállalkozó a ténylegesen leszállított és elfogadott mennyiséget jogosult számlázni, eltérő írásbeli megállapodás hiányában.

17. Tárolás

A készre jelentett termékeket a Vállalkozó legfeljebb 10 munkanapig tárolja díjmentesen. Ezt követően a Vállalkozó az ajánlatban vagy külön értesítésben közölt tárolási díjat számíthat fel.

Ha a Megrendelő a terméket felszólítás ellenére sem veszi át, a Vállalkozó jogosult a termék elszállítását vagy további raktározását a Megrendelő költségére megszervezni, a jogszabályokban és a szerződésben biztosított jogok sérelme nélkül.

A tárolási díj, valamint az elszállítás és újrakiszállítás ésszerű, igazolható költségei a Megrendelőt terhelik.

18. Reklamáció vizsgálata

A Vállalkozó jogosult a reklamációt saját telephelyén vagy a teljesítés helyén megvizsgálni. A Megrendelő köteles a vizsgálathoz szükséges együttműködést biztosítani.

Ha a vizsgálat egyértelműen megállapítja, hogy a reklamáció nem a Vállalkozó teljesítésére vezethető vissza, a Vállalkozó a ténylegesen és ésszerűen felmerült vizsgálati, kiszállási és szállítási költségeit jogosult a Megrendelőre áthárítani, feltéve, hogy erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatta.

19. Fizetés

A számla fizetési határideje az ajánlatban, visszaigazolásban vagy szerződésben meghatározott fizetési feltétel szerint alakul.

Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a jogszabály szerinti késedelmi kamatra, továbbá - amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak - a behajtási költségátalányra és a követelés érvényesítésével kapcsolatos további, jogszerűen érvényesíthető költségekre.

Lejárt és nem vitatott tartozás fennállása esetén a Vállalkozó jogosult a további megrendelések teljesítését, valamint a még át nem adott termékek átadását megfelelő előzetes értesítés mellett felfüggeszteni a jogszabályok keretei között.

A fizetési késedelem időtartama alatt a Vállalkozó jogosult a további megrendeléseket kizárólag előre fizetéssel vagy megfelelő biztosíték mellett teljesíteni.

Ha a Megrendelő fizetési késedelme miatt a gyártás vagy szállítás felfüggesztésre kerül, az ebből eredő újraütemezés és igazolható többletköltség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő a számlával kapcsolatos kifogását köteles annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül írásban, konkrét indokkal közölni. A kifogással nem érintett összeg megfizetését a kifogás nem halasztja.

20. Tulajdonjog-fenntartás

A Vállalkozó által értékesített termék tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

A tulajdonjog-fenntartás alatt álló, ki nem fizetett termék a Megrendelő részére csak a felek megállapodása szerint adható tovább vagy használható fel oly módon, amely a Vállalkozó tulajdonjogát sérti.

A tulajdonjog-fenntartás nem érinti a Megrendelő egyéb, jogszabályon alapuló kötelezettségeit.

21. Kártérítési felelősség és felelősségkorlátozás

A Vállalkozó szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. rendelkezései szerint felel.

B2B jogviszonyban a felek - a jogszabály által megengedett keretek között - megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó szerződésszegéssel okozott kártérítési felelősségének teljes, összesített felső határa az adott károkozással érintett megrendelés nettó ellenértéke. A felelősségi maximum az ugyanazon megrendeléshez kapcsolódó valamennyi jogcímre együttesen irányadó.

A Vállalkozó - a jogszabály által kizárhatatlan eseteket kivéve - nem felel az elmaradt haszonért, termelés kiesésért, állásidőért, kötbérért, szerződéses bírságért, közvetett vagy következményi károkért, üzleti lehetőség elvesztéséért, valamint a Megrendelő által harmadik személynek fizetett olyan összegekért, amelyek nem a Vállalkozó közvetlen és jogszerűen megtérítendő károkozásából erednek.

A Megrendelő saját vevőivel vagy harmadik személyekkel szemben vállalt kötbére, bírsága, határidőgaranciája vagy egyéb többletkötelezettsége a Vállalkozóval szemben csak akkor érvényesíthető, ha azt a Vállalkozó előzetesen, kifejezetten és írásban elfogadta.

A jelen pontban meghatározott felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan felelősségre, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, különösen az életet, testi épséget vagy egészséget sértő károkra, illetve a szándékosan okozott károkra vonatkozóan.

A Vállalkozó felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható olyan mértékben, amelyet a Ptk. vagy más kötelező jogszabály nem enged.

22. Szavatosság és jótállás

A Vállalkozó nem vállal a jogszabályban előírtnál szélesebb körű önkéntes jótállást, kivéve, ha ezt az egyedi szerződés kifejezetten tartalmazza.

A Megrendelő törvényes kellékszavatossági jogait jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a jogszabály által tiltott módon.

A Vállalkozó által végzett gyártási munkákért a Vállalkozó az alkalmazandó jogszabályok és az egyedi megrendelés szerint felel.

23. Vis maior és akadályoztatás

Vis maiornak minősülhet különösen olyan, a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és ésszerűen el nem hárítható esemény, amely a szerződés teljesítését ténylegesen akadályozza, így különösen természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés, általános energiaellátási zavar, jelentős közlekedési fennakadás vagy a Vállalkozó ésszerű befolyásán kívül eső ellátási akadály.

A Vállalkozó az akadályról a Megrendelőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. A teljesítési határidő az akadályoztatás igazolt időtartamával meghosszabbodik.

A Vállalkozó belső szervezési vagy gazdasági nehézsége önmagában nem minősül vis maiornak.

24. Alkalmazandó szabványok

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a gyártás az adott termékre és technológiára irányadó jogszabályok, műszaki előírások és szabványok szerint történik.

Különleges minőségi, vizsgálati, tanúsítási vagy dokumentációs követelmény csak akkor képezi a teljesítés részét, ha azt a Megrendelő a megrendelés előtt írásban közölte és a Vállalkozó azt írásban elfogadta.

Az utólag közölt vagy a Megrendelő saját vevője által előírt további követelmények teljesítése külön díjazás és határidő-módosítás tárgya lehet.

25. Szellemi tulajdon és dokumentáció

A Vállalkozó által készített saját ajánlatok, kalkulációk, gyártástechnológiák, gyártási dokumentációk és egyéb, saját szellemi teljesítménynek minősülő anyagok a Vállalkozó szellemi tulajdonát képezik.

A Megrendelő által biztosított rajzok és dokumentációk tekintetében a Megrendelő felel a felhasználási jogok fennállásáért. A Vállalkozó nem használhatja fel a Megrendelő bizalmas dokumentációját a szerződés célján túl, kivéve jogszabályi kötelezettség vagy a teljesítéshez szükséges közreműködés esetén.

26. Fotó- és videódokumentáció

A Vállalkozó jogosult a gyártás, csomagolás, rakodás, kiszállítás és reklamáció során a teljesítés dokumentálása céljából fényképet vagy videofelvételt készíteni, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez, minőségbiztosításhoz vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

A dokumentációt a Vállalkozó üzleti célú nyilvános felhasználásra - különösen referencia- vagy marketingcélra - csak a Megrendelő üzleti titkainak és jogainak figyelembevételével, szükség esetén külön hozzájárulással használhatja fel.

27. Adatkezelés és üzleti titok

A felek kötelesek a szerződés teljesítése során megismert üzleti titkokat és bizalmas információkat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

A személyes adatok kezelése során a Vállalkozó az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR rendelkezései szerint jár el.

28. A szerződés megszűnése, megrendelés lemondása és elállás

A felek szerződésének megszüntetésére, elállásra és felmondásra a Ptk. és az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

A Megrendelő által már visszaigazolt megrendelés egyoldalú lemondása csak a Vállalkozó írásbeli hozzájárulásával lehetséges, kivéve, ha a Megrendelőt jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg.

Ha a Vállalkozó a lemondáshoz hozzájárul, a Megrendelő köteles megtéríteni minden, a megrendelés teljesítésével kapcsolatban addig felmerült és igazolható költséget, így különösen az alapanyag-, alapanyag-beszerzési, gyártási, megmunkálási, külső szolgáltatói, szállítási, csomagolási, szerszám- és készülékköltséget, továbbá a már lekötött, vissza nem mondható kapacitás költségét.

Egyedi gyártású, a Megrendelő részére készült, más megrendelés teljesítésére ésszerűen nem felhasználható termék vagy félkész termék esetén a Megrendelő köteles annak teljes, még ki nem számlázott ellenértékét megtéríteni, a Vállalkozó által már teljesített munkák és felhasznált anyagok beszámításával.

Ha a Megrendelő a megrendelés teljesítése során a műszaki tartalmat vagy mennyiséget lényegesen csökkenti, a Vállalkozó jogosult az árat és a teljesítési határidőt újra meghatározni.

A Megrendelő nem jogosult a megrendelés lemondására arra hivatkozva, hogy az egyedi termék a saját vevője részére már nem szükséges, ha a Vállalkozó a teljesítést a visszaigazolás szerint megkezdte vagy ahhoz igazolható költséget vállalt.

29. Sürgősségi megrendelés és sürgősségi felár

A Vállalkozó normál gyártási kapacitása és teljesítési határideje az ajánlatban vagy visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint értendő.

Ha a Megrendelő a Vállalkozó által visszaigazolt normál gyártási ütemezéstől eltérő, előrehozott vagy soron kívüli teljesítést kér, az kizárólag a Vállalkozó írásbeli visszaigazolása alapján vállalható.

A sürgősségi teljesítésért a Vállalkozó a megrendelés értékéhez, a szükséges kapacitás-átszervezéshez, túlórához, külső szolgáltatóhoz, szállításhoz és egyéb többletköltséghez igazodó sürgősségi felárat jogosult felszámítani. A felár mértékét az ajánlat vagy visszaigazolás tartalmazza.

A sürgősségi felár megfizetése önmagában nem jelenti a határidő abszolút vagy feltétel nélküli garantálását, ha a teljesítést a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső körülmény akadályozza.

30. Értesítések

A felek közötti elektronikus kommunikáció - különösen az ajánlat, megrendelés, műszaki pontosítás, jóváhagyás, teljesítésigazolás és reklamáció - e-mail útján is írásbelinek minősülhet, amennyiben annak tartalma és a küldő személye utóbb azonosítható.

A Megrendelő köteles a kapcsolattartási adataiban bekövetkező változást haladéktalanul közölni. Az utolsó ismert e-mail címre megküldött szerződéses nyilatkozatot a felek ellenkező bizonyításáig szabályszerű közlésnek tekintik.

31. Jogviták

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött szerződésekre a magyar jog irányadó.

A felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni.

A felek - amennyiben azt a vonatkozó eljárásjogi szabályok lehetővé teszik - az egyedi szerződésben vagy külön írásbeli megállapodásban kiköthetik az illetékes bíróságot. Ilyen kikötés hiányában az általános illetékességi szabályok irányadóak.

32. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a felek és a jogalkalmazó a jogszabályoknak megfelelő, a rendelkezés gazdasági céljához lehető legközelebb álló szabályt alkalmazzák.

33. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 13. napján lép hatályba és a korábbi, ugyanazon tárgyban közzétett ÁSZF helyébe lép.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ÁSZF aktuális változata a Vállalkozó honlapján elérhető, illetve a szerződéskötés során a Vállalkozó azt a Megrendelő rendelkezésére bocsáthatja.

A Vállalkozó ajánlataiban és visszaigazolóiban törekszik az alkalmazott ÁSZF verziószámának feltüntetésére, hogy a szerződéskötéskor alkalmazott feltételek utóbb egyértelműen azonosíthatók legyenek.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Twins Broadcast Kft. | 1211 Budapest, Motorkerékpár utca 7-11. | Adószám: 14100189-2-43 |
Cégjegyzékszám: 01-09-888903

Fontos gyakorlati alkalmazási szabály: az ÁSZF akkor védi a leghatékonyabban a Vállalkozót, ha minden ajánlat és megrendelés-visszaigazolás tartalmazza az alkalmazott ÁSZF pontos verzióját, valamint egyértelmű hivatkozást arra, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et megismerte és elfogadta.